Adatvédelmi tájékoztató – hiteltanacsadasgyor.hu

1. Bevezetés

Ez a tájékoztató bemutatja, hogy milyen személyes adataidat kezeljük, amikor a hiteltanacsadasgyor.hu weboldalt használod, kapcsolatba lépsz velünk, vagy igénybe veszed hiteltanácsadási és hitelközvetítési szolgáltatásunkat. Leírjuk, mire használjuk az adataidat, mennyi ideig őrizzük őket, kinek adjuk át őket, és milyen jogaid vannak.

Az adatkezelés során elsősorban az alábbi jogszabályok szerint járunk el:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (**Hpt.**), különösen a pénzügyi közvetítőkre és a banktitokra vonatkozó szabályai;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Ekertv.**);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (**Eht.**), a sütik (cookie-k) használata tekintetében;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**Grt.**);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Számv. tv.**).

A tájékoztató hatálya kiterjed a weboldalra és az ahhoz kapcsolódó valamennyi adatkezelésre. Hatályos: [HATÁLYBALÉPÉS DÁTUMA]-tól.

2. Az adatkezelő adatai

A weboldalon keresztül megadott adataid kezelője:

Adat	Érték
Cégnév	Majdán László Gergely egyéni vállalkozó
Székhely	9022 Győr, Szent István út 16/A/2.
Cégjegyzékszám	60073332
Adószám	90742312-1-28
MNB nyilvántartási szám	90742312
E-mail	hello@credex.hu
Telefon	+36 30 725 7973
Weboldal	hiteltanacsadasgyor.hu

Adatvédelmi kérdésekben a fenti e-mail-címen vagy postai úton, a székhely címén érhetsz el minket.

Szerepünk a hiteligénylésben. A weboldalon és a tanácsadás során gyűjtött adatok tekintetében én vagyok az adatkezelőd. Amikor a hiteligénylésedet az OTP Bank Nyrt.-hez továbbítjuk, a bank a hitelbírálathoz és a szerződéshez önálló adatkezelőként kezeli az adataidat, saját adatvédelmi tájékoztatója szerint. Az OTP Bank függő közvetítőjeként a bank megbízásából végzett közvetítői feladatoknál (például az igénylési dokumentumok átvétele és a bankhoz való továbbítása) az OTP Bank adatfeldolgozójaként járunk el. Ezekről az adatkezelésekről az OTP Bank adatkezelési tájékoztatója és hirdetménye ad részletes információt.

3. Fogalmak

A tájékoztatóban a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakat használjuk. A legfontosabbak:

- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható vagy (pl. név, e-mail-cím, telefonszám, jövedelmi adat, online azonosító).
- **Érintett:** az a természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik – vagyis Te.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, tárolás, felhasználás, továbbítás vagy törlés.
- **Adatkezelő:** aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében, annak utasításai szerint kezel személyes adatokat (pl. tárhelyszolgáltató).
- **Címzett:** akivel a személyes adatot közöljük.
- **Hozzájárulás:** önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítás, amellyel beleegyezel adataid kezelésébe.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Különleges személyes adat:** többek között az egészségi állapotra vonatkozó adat (pl. várandósság ténye), amelyre szigorúbb szabályok vonatkoznak.
- **Süti (cookie):** a weboldal által a böngésződben elhelyezett kis adatfájl.

4. Az egyes adatkezelések

Csak azokat az adatokat kérjük el, amelyek az adott célhoz szükségesek. Az alábbiakban minden adatkezelésnél leírjuk a célt, a kezelt adatokat, a jogalapot és az őrzési időt.

4.1. Konzultációkérés a weboldal űrlapján

Cél	Kapcsolatfelvétel és a díjmentes hitelkonzultáció időpontjának egyeztetése.
Kezelt adatok	Keresztnév, telefonszám, e-mail-cím, az érdeklődési kör (milyen hitel érdekel), a megjegyzésben önként megadott adatok, a beküldés időpontja és IP-címe.
Jogalap	A szerződéskötést megelőzően, a Te kérésedre tett lépések (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
Őrzési idő	Ha nem jön létre együttműködés, az utolsó kapcsolatfelvételtől számított [6 hónap]; ha létrejön, a 4.3. pont szerinti ideig.

Kérjük, a megjegyzés mezőbe ne írj olyan érzékeny adatot (pl. egészségügyi információt, személyi okmány számát), amelyre a kapcsolatfelvételhez nincs szükség.

4.2. Kapcsolattartás e-mailben és telefonon

Cél	Kérdéseid megválaszolása, időpont-egyeztetés, az ügyintézés állásáról való tájékoztatás.
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, a levelezés és a beszélgetés tartalma.
Jogalap	Szerződés előkészítése, illetve teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
Őrzési idő	A 4.1., illetve a 4.3. pontban írt ideig, az ügy jellegétől függően.

4.3. Hiteltanácsadás és hitelközvetítés

Cél	Hitelképességed és támogatási jogosultságod előzetes felmérése, a megfelelő konstrukció kiválasztása, a hiteligénylés dokumentumainak előkészítése és az OTP Bank Nyrt.-hez való benyújtása, kapcsolattartás a folyósításig.
Kezelt adatok	Természetes személyazonosító adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), lakcím, személyi okmányok adatai, adóazonosító jel, elérhetőségek; családi állapot, háztartás és gyermekek adatai; foglalkozás, munkáltató, jövedelem, bankszámla-adatok, meglévő hitelek és tartozások, KHR-adatok; a megvásárolni, építeni vagy felújítani kívánt ingatlan adatai; a támogatások (pl. Otthon Start, CSOK Plusz, Babaváró) igényléséhez szükséges egyéb adatok. Adóstárs, kezes vagy zálogkötelezett esetén az ő adataik is.
Jogalap	A közted és köztünk létrejövő megbízás (közvetítői szerződés) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont); a pénzügyi közvetítőkre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeink teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont, Hpt.).
Őrzési idő	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (a Ptk. szerinti általános elévülési idő).

Különleges adatok. Egyes támogatásoknál (pl. Babaváró, CSOK Plusz) szükség lehet a várandósság tényének igazolására, ami egészségügyi adatnak minősül. Ilyen adatot csak a Te kifejezett, írásbeli hozzájárulásod alapján kezelünk (GDPR 9. cikk (2) a) pont), és csak az igényléshez szükséges mértékben. A hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod, de ez az adott támogatás igénylését lehetetlenné teheti.

Harmadik személyek adatai. Ha adóstárs, kezes vagy más érintett adatait adod át nekünk, kérjük, előtte tájékoztasd őt erről a tájékoztatóról.

Banktitok. A hiteligénylés során tudomásunkra jutott adatokat banktitokként kezeljük, és csak a Hpt. által megengedett esetekben adjuk ki.

4.4. Panaszkezelés

Cél	Szolgáltatásunkkal kapcsolatos panaszaid kivizsgálása és megválaszolása.
Kezelt adatok	Név, elérhetőség, a panasz tárgya és tartalma, a panaszra adott válasz, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv.
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §, valamint a Hpt. panaszkezelési szabályai).
Őrzési idő	A panasz és a válasz másolatát 5 évig őrizzük.

4.5. Ügyfélvélemények közzététele

Cél	Elégedett ügyfeleink véleményének megjelenítése a weboldalon.
Kezelt adatok	A vélemény szövege, a neved rövidített formában (pl. kezdőbetűk), illetve az általad engedélyezett további adatok.
Jogalap	Hozzájárulásod (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
Őrzési idő	Hozzájárulásod visszavonásáig; visszavonás esetén a véleményt haladéktalanul eltávolítjuk.

4.6. A weboldal technikai működése (szervernaplók)

Cél	A weboldal biztonságos működtetése, hibák és visszaélések (pl. támadások, spam) felderítése.
Kezelt adatok	IP-cím, a látogatás időpontja, a megtekintett oldal, böngésző és operációs rendszer típusa.
Jogalap	Jogos érdekünk a weboldal biztonságának fenntartásához (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
Őrzési idő	30 nap, kivéve, ha egy konkrét biztonsági esemény kivizsgálásához hosszabb ideig szükséges.

4.7. Sütik (cookie-k)

A weboldal sütiket használ. A feltétlenül szükséges sütik nélkül az oldal nem működik megfelelően; ezeket jogos érdekünk alapján, hozzájárulás nélkül alkalmazzuk (Eht. 155. § (4) bekezdés). Minden más sütit – statisztikai és marketingcélút – **csak a hozzájárulásod után** helyezünk el (GDPR 6. cikk (1) a) pont). Hozzájárulásodat az oldal alján található süti-beállításokban bármikor módosíthatod vagy visszavonhatod; a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Szolgáltatás	Szolgáltató	Kategória	Cél	Jogalap
Süti-beállítások (GDPR Cookie Compliance)	Saját	Feltétlenül szükséges	A süti-választásod megjegyzése	Jogos érdek
WordPress és űrlapkezelő munkamenet-sütik	Saját	Feltétlenül szükséges	Az oldal és az űrlap működése, spamszűrés	Jogos érdek
Google Tag Manager	Google Ireland Ltd.	Feltétlenül szükséges / technikai	A mérőkódok betöltésének kezelése	Jogos érdek
Google Analytics	Google Ireland Ltd.	Statisztikai	Látogatottság és oldalhasználat mérése	Hozzájárulás
Microsoft Clarity	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Statisztikai	Oldalhasználat elemzése (hőtérkép, munkamenet-visszajátszás)	Hozzájárulás
Hotjar	Hotjar Ltd. (Málta)	Statisztikai	Oldalhasználat elemzése (hőtérkép, munkamenet-visszajátszás)	Hozzájárulás
Meta (Facebook) Pixel	Meta Platforms Ireland Ltd.	Marketing	Hirdetések mérése és célzása a Facebookon és az Instagramon	Hozzájárulás
TikTok Pixel	TikTok Technology Ltd. (Írország)	Marketing	Hirdetések mérése és célzása a TikTokon	Hozzájárulás

Az egyes sütik pontos nevét és élettartamát [a süti-beállítások panelen / külön süti-táblázatban] tesszük közzé. A sütiket a böngésződ beállításaiban is törölheted vagy letilthatod.

A Meta Pixel és a TikTok Pixel használata során a Meta, illetve a TikTok bizonyos adatkezelési műveletek tekintetében velünk közös adatkezelőnek minősül (GDPR 26. cikk). A Meta és a TikTok által végzett további adatkezelésről a saját adatvédelmi tájékoztatóik adnak információt.

5.2. Címzettek (önálló adatkezelők)

- **OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16.):** a hiteligénylésedet a Te kérésedre az OTP Bankhoz továbbítjuk. A bank a hitelbírálat és a szerződés teljesítése érdekében önálló adatkezelőként jár el. Más bankhoz nem továbbítjuk az adataidat.
- **Meta Platforms Ireland Ltd. és TikTok Technology Ltd.:** a marketingsütik révén, a hozzájárulásod esetén (lásd 4.7. pont).
- **Hatóságok:** a Magyar Nemzeti Bank, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, bíróságok vagy más hatóságok részére, ha jogszabály erre kötelez.

5.3. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

Egyes szolgáltatók (Google, Microsoft, Meta, TikTok) anyavállalata vagy szerverei az Európai Unión kívül, elsősorban az Egyesült Államokban vannak. Az Egyesült Államokba irányuló adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszerre vonatkozó, 2023. július 10-i európai bizottsági megfelelőségi határozaton (GDPR 45. cikk) alapul, ha az adott szolgáltató a keretrendszer alapján tanúsított. Ennek hiányában, illetve más harmadik országokba történő továbbításnál az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk) biztosítják a megfelelő védelmet. A hiteligényléshez kapcsolódó adataidat nem továbbítjuk az EU-n kívülre.

6. Adatbiztonság és adatvédelmi incidensek

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük adataidat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés és megsemmisülés ellen. Ennek keretében többek között:

- a weboldal titkosított (HTTPS/SSL) kapcsolaton keresztül érhető el;
- az adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladatuk ellátásához erre szükségük van, és titoktartási kötelezettség terheli őket;
- a rendszereket jelszóval és – ahol lehetséges – kétlépcsős azonosítással védjük, a szoftvereket rendszeresen frissítjük;
- a papíralapú dokumentumokat zárt helyen tároljuk;
- adatfeldolgozóinkat gondosan választjuk ki, és szerződésben kötelezzük őket az adatbiztonságra.

Ha adatvédelmi incidens történik, azt nyilvántartásba vesszük, és – ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár – a tudomásunkra jutástól számított 72 órán belül bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (GDPR 33. cikk). Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a jogaidra nézve, téged is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatunk (GDPR 34. cikk).

Az adataidról automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást – a marketingsütik által, a hozzájárulásod alapján végzett hirdetési célzáson túl – nem végzünk. A hitelbírálatról minden esetben a bank dönt.

7. A jogaid

Az alábbi jogaidat a hello@credex.hu címre írt e-mailben vagy a székhelyünkre küldött levélben gyakorolhatod. Kérelmedre indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb **egy hónapon belül** válaszolunk; ez szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható, amiről értesítünk. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes. Ha kétségünk van a személyazonosságodat illetően, további információt kérhetünk.

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** megkérdezheted, kezeljük-e az adataidat, és ha igen, milyen célból, milyen adatokat, kinek továbbítjuk és mennyi ideig őrizzük őket. Kérheted az adataid másolatát.
- **Helyesbítéshez való jog (16. cikk):** kérheted a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.

- **Törléshez való jog (17. cikk):** kérheted adataid törlését, ha már nincs szükség rájuk, visszavontad a hozzájárulásodat, vagy az adatkezelés jogellenes. Nem törölhetjük azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez szükségesek.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk):** kérheted, hogy adataidat – a tárolás kivételével – átmenetileg ne kezeljük, például amíg vizsgáljuk a pontosságukat.
- **Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk):** a hozzájárulás vagy szerződés alapján, automatizáltan kezelt adataidat tagolt, géppel olvasható formátumban kikérheted, vagy kérheted továbbításukat egy másik adatkezelőhöz.
- **Tiltakozáshoz való jog (21. cikk):** a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés (pl. szervernaplók) ellen tiltakozhatsz. Ilyenkor az adatkezelést megszüntetjük, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok indokolja.
- **A hozzájárulás visszavonásához való jog (7. cikk (3) bekezdés):** a hozzájárulásodat (pl. sütik, ügyfélvélemény, különleges adatok) bármikor visszavonhatod. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzed, hogy megsértettük adatvédelmi jogaidat, kérjük, először fordulj hozzánk a hello@credex.hu címen, hogy mielőbb orvosolhassuk a problémát. Emellett – vagy ehelyett – az alábbi lehetőségeid vannak.

Panasz a felügyeleti hatóságnál. Panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy a szokásos tartózkodási helyed, munkahelyed vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti EU-tagállam adatvédelmi hatóságánál.

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	naih.hu

Bírósági jogorvoslat. Jogaid megsértése esetén bírósághoz is fordulhatsz. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a pert – választásod szerint – a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod. A törvényszékek elérhetőségét a birosag.hu oldalon találod.

9. Záró rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy ezt a tájékoztatót módosítsuk, például jogszabályváltozás vagy új szolgáltatás bevezetése esetén. A mindenkor hatályos változat a hiteltanacsadasgyor.hu/adatvedelmi-iranyelvek oldalon érhető el. Lényeges változás esetén – ha elérhetőségeid rendelkezésünkre állnak – e-mailben is értesítünk.

A weboldalt nem 16 éven aluliaknak szánjuk; szolgáltatásaink nagykorú személyeknek szólnak.

Hatályos: 2026.10.24-től.